



DOPI GRUPA d.o.o.

Poljski put I 2c

31000 Osijek

OIB: 60385712857

Korisnički centar

t: 01.7770.777 | m: 099.7770.777

w: www.alibay.hr



## Obrazac

za jednostrani raskid o kupnji proizvoda ili usluga o pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora o kupnji proizvoda ili usluga AliBay web aplikacije sklopljenog putem Internet narudžbe ili telefona (na daljinu)

Ja, \_\_\_\_\_ ( ime i prezime potrošača ) iz

\_\_\_\_\_ ( adresa potrošača, mjesto, ulica i broj )

Ovime izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o kupnji slijedeće robe/usluge:

\_\_\_\_\_ ( upišite naziv artikla )

Prema broju računa ili broju narudžbe \_\_\_\_\_ ( upišite broj dokumenta )

primljene dana \_\_\_\_\_ ( upišite datum ).

\*Povrat sredstava biti će izvršen na Vaš tekući račun.

Odabrati jednu od opcija

a) Zahtjevam povrat novaca na račun \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ( IBAN tekućeg računa, ime i prezime vlasnika )

b) Zahtjevam zamjenu gore navedenog proizvoda za \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

U \_\_\_\_\_ ( grad/mjesto ), dana \_\_\_\_\_ ( datum ).

Potpis potrošača:

Napomene:

- Potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora u roku od 14 dana od primitka proizvoda.
- Roba se vraća o trošku potrošača
- Potrošač je obavezan vratiti robu na adrese s koje ju je primio
- Novac se vraća po primitku robe najkasnije u roku 14 dana.
- Proizvod koji se vraća mora biti ispravan bez tragova korištenja u originalnoj ambalaži.
- Korisnik isto tako snosi trošak svakog umanjenja vrijednosti robe.
- Obrazac za jednostrani raskid možete poslati koristeći kontakt obrazac na linku <https://alibay.hr/contact-form> ili putem pošte na adresu DOPI GRUPA d.o.o., p.p. 118, 31000 Osijek
- Uz predmet kupovine obavezno poslati originalni račun

**Izjava o privatnosti podataka:**

Podaci koji se šalju služe za evidenciju prometa, tvrtka DOPI GRUPA d.o.o. ih neće pohranjivati i koristiti u druge svrhe.